

# メールアドレス(メルアド)登録について

申し込みをする際に、メールアドレスを登録していただきますが、以下のケースがありますので、ご注意ください。

## ①携帯メールアドレスを登録する方(スマホ・アイフォン含む)

## ②パソコンメールアドレスを登録する方

## ③フリーメールサービスを利用して、メールアドレスを登録する方

フリーメールサービスの例

Yahoo!メール ~@yahoo.co.jp  
Gmail ~@gmail.com  
Outlook.com ~@outlook.jp、~@outlook.com、~@hotmail.co.jp、~@live.jp  
Excite メール ~@excite.co.jp  
AOL メール ~@aol.jp  
goo メール ~@goo.jp 又は@mail.goo.ne.jp

フリーメールサービスの場合、所定のサイトにログイン(ID、パスワード必須)してメールボックスなどを確認しないと、メールが届けられているかどうか分かりません。(一部例外もあり。)フリーメールサービスでのメールアドレス登録は、ご自分で頻繁にログイン→メールが届けられているかどうかを確認できるもので登録ください。

## ①②③の各メール受信制限について

1. 迷惑メールフィルタ(スパムメールフィルタ)が設定されている方(購入時から設定されている場合があります。)

例1「迷惑メール」→「指定受信」「拒否設定」などを操作・設定

例2「迷惑メールブロック設定」→「受信許可リスト」(変更/利用開始)などを操作・設定

例3その他多数確認

など、各社の端末によって、設定・操作方法が異なります。設定されている方は、解除または、当校からの自動メール・手動メールが受信できる状態にしておいてください。(ドメイン<arukus.or.jp>で「受信許可設定」にする/PCからのメール受信可にするなど。)

2. メール受信の際に、字数制限を設定されている方は、解除または、当校からの自動メール・手動メールの末尾までを受信できる状態にしておいてください。(特に、申込の自動返信メールは、改行と字数が多いです。)

3. 『なりすまし規制』など、各社が提供するセキュリティ対策で『設定にする(高)』となっている場合は、『設定しない』などに変更していただくか、当校からの自動メール・手動メールが受信できる状態にしておいてください。

(ドメイン<arukus.or.jp>で「受信許可設定」にする/PCからのメール受信可にするなど。)

※1 1~3までを購入時点から設定されている場合があります。

※2 1~3までの設定が自動的に変更になっている場合があります。

★メールが届かない場合の原因はいずれかだと思われます。

☆メールアドレスを変更した。(最初のメールアドレスの入力が間違っていた。綴りや小文字&半角英数字・半角記号の間違い含む)

☆アドレスを個別受信候補として登録せずにメール受信制限の設定を変更した。(ドメイン<arukus.or.jp>で「受信許可設定」にするなど。)

☆携帯電話のメール容量がいっぱいで、これ以上メールを受け付けられない状態になっていた。

☆フリーメールサービス→ログイン&メールボックス確認操作を行っていない。または、メールボックスの受信制限で自動的に移動または、破棄されていた。

☆自動(返信)メールは、すべて迷惑メール(スパムメール、ウィルスメール含む)とみなし、受信拒否していた。

☆パソコン(PC)からのメールは、すべて迷惑メールとみなし、受信拒否していた。

その他これまで様々な理由がありますし、原因が特定できないものもあります。各社・各自の独自設定だと考えられますので、問題をクリアにしてから(受信が確実にできるようにしてから)メールアドレスの登録をお願いします。